

Formulaire de réservation

Pour réserver un de nos programmes, merci de remplir ce formulaire et l'envoyer à votre agent de voyage ou directement chez Tour East Holidays, avec le dépôt de 350\$ par personne (non-remboursable). Lorsque nous recevrons votre formulaire, nous vous enverrons la confirmation par courriel ou par télécopieur.

Premier client :

Titre : M , Mme , Mlle , Dr , Autre

VOTRE NOM TEL QUE ÉCRIT DANS VOTRE PASSEPORT

PRÉNOM : _____
 NOM : _____
 ADRESSE : _____
 VILLE, PROVINCE : _____
 CODE POSTAL : _____
 TEL. : (M) _____ (B) _____
 COURRIEL : _____
 DATE DE NAISSANCE : _____
 AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES MÉDICAUX PRÉSENTEMENT?
 Oui / Non Si oui, précisez : _____

AVEZ-VOUS BESOIN D'ADHÉRER À UNE ASSURANCE VOYAGE AVEC NOUS? Oui / Non

Deuxième client :

Titre : M , Mme , Mlle , Dr , Autre

VOTRE NOM TEL QUE ÉCRIT DANS VOTRE PASSEPORT

PRÉNOM : _____
 NOM : _____
 ADRESSE : _____
 VILLE, PROVINCE : _____
 CODE POSTAL : _____
 TEL. : (M) _____ (B) _____
 COURRIEL : _____
 DATE DE NAISSANCE : _____
 AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES MÉDICAUX PRÉSENTEMENT?
 Oui / Non Si oui, précisez : _____

AVEZ-VOUS BESOIN D'ADHÉRER À UNE ASSURANCE VOYAGE AVEC NOUS? Oui / Non

1. Nom du programme : _____ Date de départ : __/__/__ 2^e choix de date : __/__/__
 2. Nom du programme : _____ Date de départ : __/__/__ 2^e choix de date : __/__/__

Avez-vous besoin des vols? Oui / Non Si oui, au départ de quelle ville? _____

UNE COPIE DE VOTRE PASSEPORT EST REQUISE POUR LA RÉSERVATION DES VOLS

Précisez si vous avez une allergie alimentaire : _____
 Autres précisions si nécessaire : _____

Avez-vous déjà voyagé avec Tour East Holidays avant? Oui / Non Si oui, précisez sur quelle destination et quand : _____

En apposant votre signature sur ce formulaire, vous consentez avoir lu, compris, et accepté les conditions qui suivent cette réservation.

Signature Client #1 : _____ Date __/__/__ Signature Client #2 : _____ Date __/__/__

MÉTHODE DE PAIEMENT – CLIENT #1

Visa / Mastercard / American Express / Chèque

No. Carte _____
 Expiration : __/__/__ Montant de : _____

Signature : _____
 Nom du détenteur : _____

MÉTHODE DE PAIEMENT – CLIENT #2

Visa / Mastercard / American Express / Chèque

No. Carte _____
 Expiration : __/__/__ Montant de : _____

Signature : _____
 Nom du détenteur : _____

Merci d'envoyer ce formulaire de réservation à

CONDITIONS GÉNÉRALES

PASSEPORTS ET VISAS

Tous les citoyens canadiens voyageant à l'étranger sont tenus d'avoir un passeport valide 6 mois suivant la date de retour. La possession de documents de voyage en règle relève de votre seule responsabilité. Si vous n'êtes pas en possession des documents requis, Vacances Tour Est (Canada) Inc. ne saurait être tenu responsable pour tout passager qui se verrait refuser l'accès à l'embarquement par la ligne aérienne, l'entrée ou la sortie d'un pays, quel qu'il soit.

RÉSERVATION ET ACOMPTE

Un dépôt minimum de 350\$ par personne est requis au moment de la réservation. Le solde doit être réglé au moins 45 jours avant la date de départ. Une réservation effectuée 45 jours et moins avant la date du départ doit être payée entièrement au moment de la réservation. Certains tarifs aériens demandent une émission immédiate. Le paiement du billet sera alors exigé conformément aux règlements tarifaires applicables.

PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

Pour tout paiement par carte de crédit, l'agent de voyage est responsable d'avoir en main la signature du détenteur et doit en conserver la preuve. Tour East Holidays se réserve le droit d'annuler la réservation dans le cas où la signature du détenteur n'apparaît pas sur le formulaire de paiement de la carte de crédit. Si la réservation est faite par téléphone, le détenteur s'engage à respecter les conditions de réservation et à signer le formulaire de carte de crédit, si demandé, faute de quoi la réservation pourra être annulée.

PRIX ET VARIATIONS DES COURS DES DEVICES ET DES COÛTS DE TRANSPORT

Les prix indiqués dans cette brochure sont exprimés en dollars canadiens établis selon les taux de change en vigueur au moment de l'impression, les coûts rattachés au transport si celui-ci est inclus dans le forfait, et les taxes. Certaines composantes du forfait sont donc sujettes à changement sans préavis, après la période de garantie des prix (hors taxes et/ou surcharge de carburant) de 60 jours suivant la sortie de cette brochure.

NOS PRIX COMPRENNENT :

Un billet d'avion aller/retour en classe économique pour les programmes dans lesquels cet item est mentionné; les transferts; l'hébergement tel que décrit ou similaire; les visites et repas mentionnés à l'itinéraire; la manutention d'une pièce de bagage, un sac de voyage ou une pochette pour vos documents. S'ajoute la contribution au fond d'indemnisation des grossistes en voyage.

LES HÔTELS :

Les noms des hôtels mentionnés dans cette brochure sont donnés à titre indicatif. La liste exacte des hôtels durant le voyage vous sera transmise environ 3 semaines avant le départ. Cependant, pour des raisons de force majeure, nous nous réservons le droit de remplacer ces hôtels par d'autres de catégorie similaire. La distribution des chambres sera faite par l'hôtel selon le type de chambre réservé. Tour East Holidays ne saurait être tenu responsable d'une disponibilité spécifique ni de l'emplacement d'une chambre dans la propriété. Si un changement de catégorie d'hébergement était demandé par le client sur place, il devra assumer lui-même le coût en payant la différence au fournisseur. Les photos sont donnés à titre indicatif.

LES REPAS :

Tous les repas offerts durant le voyage sont indiqués comme suit : (B) pour les petits déjeuners, (L) pour le repas du midi, (D) pour le repas du soir. Tous ceux qui ne figurent pas sur l'itinéraire sont aux frais du client.

LES VOLS :

Les horaires de vols et les arrêts sur les parcours aériens sont donnés à titre indicatif seulement. Ils sont sujets à changement sans préavis. Il est de la responsabilité du passager de vérifier, au moins 72 heures avant le départ et le retour, si des modifications à l'horaire de vol ont été effectuées.

NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS :

Les frais de visa; les assurances-voyage; la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages de 3.50\$ CAN par tranche de 1000\$ CAN; les pourboires aux guides locaux, aux chauffeurs et aux responsables d'excursions; tout produit ou service qui n'est pas spécifiquement mentionné comme étant inclus; les coûts relatifs à l'excédent de bagages; les dépenses de nature personnelle.

POURBOIRES :

Sauf certaines destinations, les pourboires sont de mise, voire recommandés. Le barème en dollars US est: 2\$/pièce pour les bagagistes, 3\$/personne/jour pour les guides locaux, guide national ou accompagnateur et 2\$/personne/jour pour le chauffeur.

FRAIS D'ANNULATION:

Pour toute annulation avant la date de départ, un pourcentage sera retenu pour chaque passager, en plus du billet d'avion s'il a été émis :

46 jours et plus avant le départ	le montant du dépôt
de 45 à 31 jours avant le départ	40% du voyage
de 30 à 22 jours avant le départ	65% du voyage
de 21 jours avant jusqu'au moment du départ	
Incluant les cas de non-présentation au départ et les départs retardés	100% du voyage

CHANGEMENTS

Des frais de \$35.00 pourraient être appliqués pour chaque changement effectué par le client. Une fois les documents émis, les frais seront de \$100.00 par changement. Les billets aériens sont sujets à leurs propres conditions, selon la classe de service utilisée.

ASSURANCES :

Votre conseiller en voyages vous recommandera une assurance voyage qui vous protégera dans les cas d'annulation, de décès accidentel, perte de bagages et frais médicaux. Les coûts varient en fonction de la valeur du voyage, de sa durée, et de l'âge du passager.

REMBOURSEMENTS

Aucun remboursement ne sera effectué pour tout service non utilisé durant le voyage. Tous nos fournisseurs travaillent à la réussite de votre voyage; un éventuel client insatisfait se doit de communiquer avec nos représentants locaux dans le but de trouver une solution sur place et ainsi éviter une réclamation. Toute autre demande de remboursement doit être fait par écrit et remise à votre agent de voyages dans les 21 jours suivant l'annulation, faute de quoi aucun remboursement ne pourra être effectué.

DESCRIPTION DES SERVICES :

Tous les efforts ont été déployés afin de décrire le plus fidèlement possible les prestations touristiques de cette brochure. Cependant, une erreur occasionnelle ou un changement de circonstances hors de notre contrôle pourrait survenir. Si nous sommes avisés de quelque changement significatif pouvant affecter le bon déroulement de votre forfait, nous ferons tout notre possible pour vous en informer à l'avance. Le passager doit être conscient que chaque pays présente des modes de vie, des usages, des modèles et coutumes différents des nôtres et a ses propres particularités, quelles soient culinaires, climatiques, culturelles, etc. En choisissant un forfait ou service proposé dans cette brochure, vous avez la responsabilité d'obtenir les renseignements nécessaires à la réussite de votre voyage.

BAGAGES

La responsabilité du transporteur aérien en ce qui concerne le transport des bagages se limite aux règlements des tarifs aériens. Vous êtes priés de vous informer auprès de votre agent de voyage sur les normes permises selon les destinations. Les bagages ne sont pas assurés pendant l'itinéraire terrestre. La manutention d'une seule pièce de bagage est incluse dans le prix et le passager a l'entière responsabilité de ses bagages durant son séjour ou circuit. Tour East Holidays n'assume aucune responsabilité pour la perte, le vol ou le dommage de tout effet personnel. Il est recommandé de vous munir d'une assurance bagages.

SANTÉ

Nous vous suggérons toujours de vous informer auprès d'une clinique de voyageurs pour les dernières recommandations en matière de santé. Il est recommandé d'emporter avec vous vos médicaments légers ou ordonnances médicales

RESPONSABILITÉS – veuillez lire attentivement

Tour East Holidays, sis au 2000 rue Peel, suite 735, Montréal, Québec H3A 2W5, cité ci-dessous sous le nom de « la compagnie » prévient que :

- Dans la mesure où la compagnie délivre des billets et coupons, prend des arrangements en matière de transport, de déplacements et d'hébergement, agit en qualité d'agent sous les conditions explicites selon lesquelles elle ne peut, en aucun cas, être tenue responsable envers le client de blessures, de perte, de retard ou irrégularités pour un motif quelconque, défaut mécanique, erreur d'action ou inaction d'une autre compagnie ou de la personne affectée par celle-ci au transport des voyageurs, de celle chargée de l'organisation et du bon déroulement du voyage ou en liaison avec une tierce personne, avec le propriétaire ou l'employé d'un hôtel.
- La compagnie et les compagnies associées dénie toute responsabilité en cas de perte *d'effets personnels ou de documents d'identité*, de frais supplémentaires, d'angoisse, de déception ou frustration physique ou morale, pour cause de retards dus aux pannes mécaniques, changements d'avion, de train, de bateau ou tout autre service.
- La compagnie et les compagnies associées ne sont également pas responsables en cas de non-obtention de visa; du manque de conseils ou d'informations importantes de la part de votre agent de voyage ou du non respect des dits conseils ou coutumes des pays visités; de vos problèmes de santé ou de handicaps existant avant le départ ou apparus durant ou en raison du voyage; des conditions climatiques, de grèves, d'actes de guerre ou de terrorisme, quarantaine, et toutes autres causes naturelles.
- Il est possible que les itinéraires et les frais relatifs à ceux-ci subissent des modifications si jamais les services de transport maritime, aérien ou ferroviaire venaient à changer dans un pays pour une raison ou une autre. La compagnie se réserve le droit d'annuler n'importe quelle excursion annoncée dans cette brochure, de changer les réservations d'hôtels ou d'opérer tous les changements qui pourraient lui sembler nécessaires à la satisfaction des parties et le bon déroulement du voyage.
- La compagnie se réserve le droit d'annuler un voyage avant le départ de celui-ci. Dans ce dernier cas, un remboursement complet sera versé aux clients, et sera considéré comme définitif et sans recours.
- La compagnie se réserve le droit d'accepter, de refuser ou de renvoyer un membre dont le comportement n'est nullement compatible avec le reste des participants, et ce, à n'importe quel moment du voyage. Le passager doit absorber les frais du retour.
- Les transporteurs aériens ne sont pas responsables d'erreurs ou d'omissions ou de quelque acte que ce soit, si, au moment de l'incident, le passager ne se trouve pas à bord de leurs avions ou autres modes de transports. Le contrat établi par les lignes aériennes pour leurs passagers doit constituer l'unique engagement entre ces compagnies et les membres du groupe de voyage et autres passagers.
- Le billet d'avion, une fois émis, constitue l'unique contrat entre la compagnie aérienne et le client, conformément aux conditions spécifiques du transporteur. Cependant, toutes les compagnies de transport citées dans ce document n'encourent de responsabilité particulière ou obligation vis-à-vis des passagers voyageant dans des conditions qui n'engagent pas leur responsabilité.
- En réservant une des formules de voyages proposées dans cette brochure, vous attestez avoir lu, compris et accepté toutes les conditions émises ci-dessus.

TOUR EAST HOLIDAYS est détenteur d'un permis du Québec.

Validité de cette brochure du 15 janvier au 15 avril 2008.